

Google Play	
Categoria do serviço: Lojas de aplicativo	
Empresa: Google LLC	
Data da análise: 15/01/26	
Os documentos que regem o serviço estão disponíveis em português?	Sim.
1. Idade mínima	
a. Existe uma idade mínima para acessar/utilizar o serviço especificada nos documentos que regem o serviço?	Sim.
b. Em caso afirmativo, qual é a idade mínima? Há indicação de outras localidades geográficas com idade mínima distinta da brasileira?	13 anos. Porém, os documentos que regem o serviço apresentam exceções por meio de uma lista de países nos quais a idade mínima para gerenciar a própria Conta Google varia entre 14 e 16 anos (ver seção 2.a.).
2. Recursos disponíveis para responsáveis e crianças, incluindo informações relacionadas à idade mínima	

<p>a. Como a idade mínima é descrita nos documentos que regem o serviço?</p>	<p>De acordo com os documentos que regem o serviço, “se a criança tiver mais de 13 anos (ou a idade aplicável no seu país), pode criar a sua própria Conta Google”.</p> <p>A empresa declara que “para usar o Google Play, precisa de uma Conta Google válida ("Conta Google"), sujeita às seguintes restrições de idade. Caso seja menor de idade no seu país, precisa da autorização dos pais ou do tutor legal para usar o Google Play e aceitar os Termos. Deve agir em conformidade com quaisquer outras restrições de idade aplicáveis à utilização de Conteúdos ou funcionalidades específicos no Google Play.”</p> <p>“Saber a restrição de idade do país: Nos países que não estão listados abaixo, a idade mínima para gerenciar a própria Conta do Google é de 13 anos.</p> <p style="text-align: center;"><i>Ásia</i></p> <p style="text-align: center;">Coreia do Sul: 14 anos Vietnã: 15 anos</p> <p style="text-align: center;"><i>Caribe</i></p> <p style="text-align: center;">Aruba: 16 anos Países Baixos Caribenhos: 16 anos Curaçao: 16 anos Sint Maarten: 16 anos</p> <p style="text-align: center;"><i>Europa</i></p> <p style="text-align: center;">Áustria: 14 anos Bulgária: 16 anos Croácia: 16 anos Chipre: 14 anos República Tcheca: 15 anos Dinamarca: 15 anos França: 15 anos Alemanha: 16 anos Grécia: 15 anos Hungria: 16 anos Irlanda: 16 anos Itália: 14 anos Lituânia: 14 anos Luxemburgo: 16 anos Holanda: 16 anos Polónia: 16 anos Romênia: 16 anos San Marino: 16 anos Sérvia: 15 anos Eslováquia: 16 anos</p>
--	---

Eslovênia: 16 anos

Espanha: 14 anos

América do Sul

Chile: 14 anos

Colômbia: 14 anos

Peru: 14 anos

Venezuela: 14 anos.”

<p>b. Existem recursos destinados especificamente a responsáveis?</p>	<p>Sim.</p> <p>Existem três principais recursos para os responsáveis:</p> <p>1) Guia do Google Play para a família: um guia destinado aos responsáveis com tópicos sobre como encontrar informação para a família, como supervisionar a conta da criança e instalar o Family Link, anúncios em <i>apps</i> da seção “Família”, usar o controle dos pais para restringir o acesso a conteúdo para maiores, evitar compras acidentais com a proteção por senha e usar a Biblioteca da família no Google Play.</p> <p>2) Seção “Crianças” na aba Jogos ou Apps no Google Play: O “Guia do Google Play para a família” é destinado aos responsáveis e indica onde encontrar jogos e <i>apps</i> adequados para crianças. De acordo com o Guia, todos os <i>apps</i> na seção Crianças são aprovados por professores. Também é possível pesquisar por livros infantis, filmes e TV em “Família”.</p> <p>3) Family Link: é um aplicativo desenvolvido pelo Google que pode ser instalado nos dispositivos dos responsáveis <i>“para criar uma Conta Google para uma criança abaixo de 13 anos (ou a idade mínima no seu país) ou para ativar a supervisão para a Conta do Google já existente da criança”</i>.</p> <p>É um aplicativo independente, de modo que o responsável deve buscar pelo Family Link na loja virtual e instalar no seu dispositivo. Uma vez instalado, ele pode ativar mecanismos de supervisão parental que funcionam em outros aplicativos e serviços Google (ex.: YouTube e Google Chrome), além do próprio Google Play. Com o Family Link, o responsável pode gerenciar as seguintes opções:</p> <p>1) Configurações e controle da conta: atualizar algumas configurações da conta da criança, ajudar a criança a fazer <i>login</i> em outros dispositivos com a Conta do Google dela, gerenciar configurações como a Atividade na Web e de <i>apps</i> e o Histórico de Localização, que controlam como o Google coleta e trata os dados da criança;</p> <p>2) Controlar se a criança pode permitir o acesso de <i>apps</i> e <i>sites</i> de terceiros à conta: <i>apps</i> em dispositivos supervisionados, aprovar solicitações de <i>apps</i> do Google Play, bloquear os <i>apps</i> que você não quer que a criança acesse;</p>
---	---

	<p>3) Localização de dispositivos Android: ver onde a criança está com os dispositivos Android dela;</p> <p>4) Tempo de tela em dispositivos supervisionados: ver quais <i>apps</i> a criança usa e por quanto tempo, estabelecer limites diários para o tempo de tela, bloquear dispositivos remotamente na hora de estudar ou de dormir;</p> <p>5) Filtros do Chrome, da Pesquisa e do Play: bloquear ou permitir <i>sites</i> no Chrome, ativar ou desativar o SafeSearch; gerenciar o conteúdo disponível para navegação, compra ou <i>download</i> no Google Play;</p> <p>6) Atividade do canal do YouTube: ver a atividade do canal do YouTube, receber notificações por <i>e-mail</i> quando alcançar um marco importante, como enviar um novo vídeo e Short ou iniciar uma transmissão ao vivo (ver 3.a.vi).</p>
--	--

<p>c. Existem recursos destinados especificamente a crianças?</p>	<p>Sim.</p> <p>1) Manual de Privacidade do Family Link para Crianças e Adolescentes: o guia é direcionado para usuários crianças e adolescentes com informações sobre a Política de Privacidade e o funcionamento do Family Link. Ao entrar na página do Guia, é possível selecionar a faixa etária entre três opções: 6-8 anos, 9-12 anos e 13-17 anos. O conteúdo do Guia varia conforme a idade selecionada pelo usuário. A linguagem é mais simples e objetiva, considerando que o material é destinado para crianças e adolescentes.</p> <p>Ex.: <i>"Quer saber mais sobre sua privacidade no Google? Explicamos aqui como o Google coleta e usa informações quando você acessa nossos apps e sites. Você também verá como sua família pode ajudar a gerenciar a Conta do Google e seus dispositivos."/ "Minha família pode me ajudar a gerenciar a conta? Sua família pode usar um app chamado Family Link para ajudar a gerenciar partes da Conta do Google."</i></p> <p>2) Guia de Privacidade para Adolescentes: é um guia para adolescentes respondendo às perguntas mais comuns sobre tratamento de dados, personalização e configurações de privacidade.</p>
<p>3. Medidas de proteção por faixa etária</p>	
<p>a. O serviço oferece medidas de proteção por faixa etária que podem ser ativadas, que são ativadas por padrão ou que são aplicadas de forma obrigatória, no que se refere a:</p>	<p>-</p>
<p>i. Funcionalidades: determinadas funcionalidades são ativadas ou restringidas em função da idade do usuário (por exemplo, transmissões ao vivo, mensagens instantâneas)?</p>	<p>Não.</p>

<p>ii. Conteúdo: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a determinados tipos de conteúdo (por exemplo, conteúdo classificado como “conteúdo adulto”)?</p>	<p>Sim.</p> <p>1) Classificação do conteúdo de <i>apps</i> e jogos: segundo o Google, <i>“as classificações do conteúdo são usadas para descrever o nível mínimo de maturidade do conteúdo de um app. No entanto, elas não informam se o app foi criado para usuários de uma idade específica. As classificações geralmente são baseadas em vários fatores, incluindo conteúdo sexual, violência, drogas, jogos de azar e linguagem obscena”</i>.</p> <p>A página sobre “Classificações do conteúdo de apps e jogos no Google Play” considera a classificação brasileira mantida pelo Classind e apresenta uma tabela com os símbolos do Ministério da Justiça.</p> <p>2) Segundo a empresa, <i>“apps sem classificação são tratados como apps com nível alto de maturidade, para fins de controle dos pais, até que sejam classificados.”</i></p> <p>3) Responsabilidade pelas classificações: a empresa também declara que <i>“os desenvolvedores de apps e a Coalizão Internacional de Classificação Indicativa (IARC, na sigla em inglês) são responsáveis pelas classificações. Na Coreia do Sul, as classificações são aprovadas pelo Comitê de Administração de Classificação de Jogos (GRAC, na sigla em inglês)”</i>.</p> <p>4) O Google afirma que <i>“menores de idade não podem pesquisar, acessar e fazer compras em apps voltados a usuários maiores de 18 anos ou se o desenvolvedor do app ou jogo bloqueou o acesso para menores de idade.”</i></p> <p>5) Se você, responsável, configurar o controle dos pais para restringir <i>apps</i> e jogos a uma determinada classificação, você não verá <i>apps</i> sem classificação no <i>app</i> Play Store.</p>
--	--

<p>iii. Publicidade: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a determinados tipos de publicidade (por exemplo, bens restritos; publicidade direcionada)?</p>	<p>Sim.</p> <p>- Para crianças</p> <p>1) Anúncios personalizados: o Google declara que <i>“não veicula anúncios personalizados para menores de 13 anos (ou a idade mínima no seu país). A criança ainda verá anúncios ao usar os Serviços do Google”</i>. Nessa linha, a empresa afirma que <i>“só mostra anúncios personalizados para crianças depois que elas atingem a idade mínima de consentimento no país onde moram. Crianças que já tinham uma Conta do Google quando a supervisão foi ativada poderão ajustar as configurações para controlar os anúncios exibidos depois que os anúncios personalizados estiverem disponíveis para elas”</i>.</p> <p>Mas, a empresa também declara que <i>“ao navegar na Web ou usar apps de terceiros, a criança pode encontrar anúncios veiculados por outros provedores (que não são do Google), incluindo anúncios personalizados de terceiros”</i>.</p> <p>2) Salvaguardas específicas para crianças: segundo as Políticas do Google Ads, <i>“a política do Google sobre proteções relacionadas à veiculação de anúncios para crianças usa salvaguardas específicas, incluindo o seguinte:</i></p> <p style="padding-left: 40px;">- Desativação da personalização de anúncios - Restrições de categorias sensíveis de anúncios”.</p> <p>3) Categorias restritas e conteúdo proibido: o Google declara que <i>“os seguintes conteúdos e categorias de anúncios têm restrições para crianças no mundo todo, mesmo que sejam normalmente permitidos no Google”</i> e que pode limitar a veiculação de publicidade das categorias abaixo para crianças.</p> <p style="padding-left: 40px;"><i>“Bebidas alcoólicas / tabaco / drogas recreativas Jogos de azar e cassino Conteúdo de mídia sensível à idade Mídia para adolescentes e adultos Material perigoso Conteúdo perigoso Finanças Produtos financeiros especulativos Saúde e beleza Beleza e cosméticos</i></p>
--	--

	<p><i>Modificação corporal e emagrecimento</i></p> <p><i>Alimentos e bebidas</i></p> <p><i>Saúde e bem-estar</i></p> <p><i>Produtos farmacêuticos e suplementos</i></p> <p><i>Privacidade / segurança / artifícios</i></p> <p><i>Concursos e sorteios</i></p> <p><i>Assinaturas por número de celular</i></p> <p><i>Redes sociais</i></p> <p><i>Espionagem e antecedentes criminais</i></p> <p><i>Testes</i></p> <p><i>Skins / loot boxes de videogames</i></p> <p><i>Salas de chat e mundos virtuais destinados a adulto</i></p> <p><i>Temas sensíveis e controversos</i></p> <p><i>Astrologia / ocultismo / paranormalidade</i></p> <p><i>Política / religião / problemas sociais sensíveis</i></p> <p><i>Temas sexuais e românticos</i></p> <p><i>Conteúdo adulto e com conotação sexual</i></p> <p><i>Encontros e relacionamentos</i></p> <p><i>Conteúdo romântico</i></p> <p><i>Exposição significativa do corpo</i></p> <p><i>Conteúdo violento, assustador ou cruel</i></p> <p><i>Esportes de luta / artes marciais</i></p> <p><i>Jogos de batalha e tiro em primeira pessoa</i></p> <p><i>Conteúdo chocante ou assustador.”</i></p> <p>Publicidade em Contas Google gerenciadas pelo Family Link: a empresa declara que “quando reconhecemos nos serviços do Google que uma criança menor de 13 anos (ou a idade mínima no seu país) fez login com uma Conta do Google gerenciada no Family Link, tentamos garantir que:</p> <ul style="list-style-type: none"> - os anúncios exibidos nesses serviços do Google sejam rotulados; - os anúncios exibidos nesses serviços do Google sejam filtrados para impedir a veiculação de anúncios impróprios para menores”. <p>- Para adolescentes (usuários “acima da idade digital de consentimento”, mas com menos de 18 anos)</p> <p>1) Categoria de anúncios com restrição: segundo a “Política de Proteções de veiculação de anúncios para adolescente”, as categorias de anúncio listadas abaixo “têm restrições no mundo todo nas Contas do Google de usuários acima da idade digital de consentimento, mas com menos de 18 anos, mesmo que essas categorias sejam normalmente permitidas no Google”.</p>
--	--

- | | |
|--|--|
| | <p><i>“1) Conteúdo adulto e sexualmente sugestivo</i></p> <p><i>2) Mídia adulta</i></p> <p><i>3) Álcool / tabaco / drogas recreativas</i></p> <p><i>4) Modificação corporal e perda de peso</i></p> <p><i>5) Concursos e sorteios</i></p> <p><i>6) Conteúdo perigoso</i></p> <p><i>7) Namoro e relacionamentos</i></p> <p><i>8) Jogos de azar e cassinos</i></p> <p><i>9) Produtos farmacêuticos e suplementos</i></p> <p><i>10) Conteúdo chocante</i></p> <p><i>11) Produtos financeiros especulativos</i></p> <p><i>12) Espionagem e registros de prisão</i></p> <p><i>13) Mundos virtuais e salas de bate-papo destinados a</i></p> <p><i>adultos.”</i></p> |
|--|--|

<p>iv. Privacidade: o serviço aplica configurações de privacidade distintas a diferentes faixas etárias?</p>	<p>Não.</p> <p>Porém, existem recursos informativos como o “Guia de Privacidade para Adolescentes” e o “Aviso de privacidade para perfis e Contas do Google gerenciados com o Family Link para crianças menores de 13 anos ou a idade mínima no seu país”.</p> <p>1) Guia de Privacidade para Adolescentes (ver seção 2.c.).</p> <p>2) Aviso de privacidade para perfis e Contas do Google gerenciados com o Family Link para crianças menores de 13 anos ou a idade mínima no seu país: o Google disponibiliza um aviso de privacidade específico para crianças com menos de 13 anos ou idade mínima no seu país cujas contas são gerenciadas pelo Family Link.</p>
<p>v. Interações comerciais: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a interações comerciais (por exemplo, compras dentro do aplicativo)?</p>	<p>Sim.</p> <p>De acordo com os documentos que regem o serviço, ainda que o responsável não instale e utilize o Family Link, compras dentro dos <i>apps</i> disponíveis na seção “Crianças” exigem a autenticação.</p> <p>Segundo o Guia do Google Play para a Família, “<i>para evitar compras acidentais ou indesejadas no dispositivo, a autenticação é necessária antes de qualquer compra feita com o sistema de faturamento do Google Play em todos os apps disponíveis na seção “Crianças”, mesmo que você geralmente não use esse recurso</i>”.</p>

<p>vi. Controles parentais: o serviço disponibiliza mecanismos de supervisão parental?</p>	<p>Sim.</p> <p>De acordo com os documentos que regem o serviço, existem dois principais recursos com mecanismos para supervisão parental:</p> <p>1) Configuração dos controles da família no Google Play: Dentro do aplicativo do Google Play, o responsável pode ativar o “controle dos pais”, criar um PIN que a criança não saiba e escolher como filtrar o conteúdo ou restringir o acesso. Se a Conta do Google da criança é gerenciada com o Family Link, é possível configurar o controle da família.</p> <p>2) <i>Download</i> do aplicativo Family Link para ativar os mecanismos de supervisão parental: o Family Link é um aplicativo desenvolvido pelo Google que permite ao responsável gerenciar as configurações de controle da família para os dispositivos supervisionados da criança.</p> <p>Segundo o Google, os requisitos para ativar a supervisão na Conta do Google de uma criança são: ter mais de 18 anos (ou a idade mínima no seu país) e uma Conta do Google. Para ativar a supervisão, a criança também precisa aceitar a supervisão da família e viver no mesmo país que o familiar responsável.</p> <p>De acordo com a Central de Ajuda, crianças com mais de 13 anos (ou a idade aplicável no seu país) podem criar sua própria Conta Google, adicionar a supervisão e configurar os controles parentais através do Family Link. Se a criança interromper a supervisão, o responsável recebe uma notificação e os dispositivos supervisionados da criança são bloqueados temporariamente.</p> <p>a) Contas do Google gerenciadas com o Family Link para crianças menores de 13 anos (ou a idade mínima no seu país): <i>“A supervisão do Family Link é obrigatória até você ter a idade mínima para gerenciar sua própria de acordo com as leis de privacidade do seu país.”</i></p> <p>b) Contas do Google gerenciadas com o Family Link para crianças maiores de 13 anos (ou a idade mínima no seu país): <i>“A supervisão do Family Link é opcional porque você já tem pelo menos a idade mínima para gerenciar sua própria Conta do Google de acordo com as leis de privacidade do seu país.”</i></p>
--	---

	<p>Com o <i>app</i> Family Link instalado no seu próprio aparelho, o responsável pode:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) controlar e o acesso de <i>apps</i> e <i>sites</i> de terceiros à conta e <i>apps</i> em dispositivos supervisionados; b) aprovar novos <i>apps</i> do Google Play; c) gerenciar o conteúdo disponível para navegação, compra ou <i>download</i> no Google Play; d) impedir que a criança faça o <i>download</i> de conteúdo para maiores; e) sinalizar conteúdo inadequado; f) mudar as permissões do perfil da criança no Play Games; g) ver quais <i>apps</i> a criança usa e por quanto tempo; h) estabelecer limites diários para o tempo de tela e; i) bloquear dispositivos remotamente na hora de estudar ou de dormir. <p>- Desativação da supervisão parental: de acordo com o Google, <i>“dependendo da sua idade e da idade de consentimento no seu país, há diferentes etapas e requisitos para interromper a supervisão”</i>.</p> <p>1) Entre 13 (ou a idade mínima no seu país) e 18 anos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>“Precisa da aprovação do seu familiar responsável para interromper a supervisão. Para isso, essa pessoa precisa inserir a senha da própria Conta do Google ou o código de acesso de familiar responsável do Family Link.”</i> - Quando a supervisão for desativada, o adolescente e o responsável recebem uma notificação. <p>2) 18 anos ou mais:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não precisa ter a aprovação do familiar responsável para desativar a supervisão. - Depois que ela for desativada, o usuário e o familiar responsável recebem uma notificação.
--	--

b. Existem diferenças aplicáveis conforme a localização geográfica?	<p>Sim.</p> <p>1) Family Link: de acordo com a página “Começar a usar o Family Link” do Google for Families, <i>“o Family Link talvez não esteja disponível em todos os países ou regiões”</i>.</p> <p>2) Controles dos pais dentro do Google Play: a empresa declara que <i>“(…) o controle dos pais para cada tipo de conteúdo não está disponível em todos os países. Se você viajar para um país em que ele não está disponível, talvez o controle não funcione até você retornar.”</i> Mas, os documentos que regem o serviço não esclarecem em quais países ou regiões o app Family Link e os controles dos pais estão indisponíveis.</p> <p>3) Desativação da supervisão parental: Segundo o serviço, <i>“a desativação da supervisão pode funcionar de outra forma com menores de 18 anos que moram no Japão e usam um smartphone Pixel.”</i></p>
c. Existe uma versão do serviço especificamente concebida para crianças?	Não.
d. Existe um mecanismo de reporte/reclamação/notificação especificamente para crianças?	<p>Não.</p> <p>Crianças podem utilizar os mecanismos gerais de denúncia.</p>
e. Existe um mecanismo de reporte/reclamação/notificação especificamente para responsáveis?	<p>Sim.</p> <p>Existe um formulário para denunciar problemas com o conteúdo familiar nas seções “Apps e jogos”, “Filmes” ou “Livros” do Google Play.</p> <p>O formulário exige que responda sobre o tipo de conteúdo, se denúncia é feita por usuário do Google Play ou desenvolvedor, título do conteúdo, <i>link</i> para o <i>app</i>, onde o problema foi encontrado e a captura de tela, se possível.</p> <p>https://support.google.com/googleplay/contact/rap_family?visit_id=639059341693881276-1195828322&p=rap_family&rd=1</p>
4. Sistemas de classificação etária	
<p>a. ESRB</p> <p>* Consultar: https://www.esrb.org/</p>	N/A

b. PEGI * Consultar: https://pegi.info/	N/A
c. Google Play Store	N/A
d. Apple App Store	N/A
e. Classind (Brasil)	N/A
5. Enforcement [aplicação/cumprimento] de limites etários <i>ex ante</i>	
a. O usuário precisa ter uma conta ou estar registrado para acessar o serviço?	Sim. O usuário deve criar uma Conta Google para utilizar o Google Play.
b. O serviço utiliza autodeclaração?	Sim. O usuário deve autodeclarar a data de nascimento no momento de registro da conta.
c. O serviço utiliza métodos ou ferramentas de verificação etária?	<p>Sim.</p> <p>Embora o Google não utilize métodos de verificação etária no momento de registro da conta, o serviço declara realizar a verificação etária baseada em documentos (documento oficial e cartão de crédito) em alguns casos.</p> <p>1) Para acessar conteúdos ou recursos com restrição de idade: de acordo com a página “Acessar conteúdos e recursos com restrição de idade”, <i>“para acessar conteúdos ou serviços com restrição de idade, podemos pedir que você faça a confirmação com um documento de identidade oficial ou um cartão de crédito válido”</i>.</p> <p>2) Para atualizar a idade declarada no momento de registro da conta: na página “Atualizar sua conta para atender a restrição de idade”, consta que <i>“se você atende aos requisitos mínimos de idade, use um documento de identidade oficial ou um cartão de crédito para confirmar sua idade. Se você tirar ou fizer upload de uma foto do seu documento de identificação, ele será armazenado com segurança e não será divulgado ao público. Se você usar um cartão de crédito, a cobrança temporária de autorização será totalmente reembolsada”</i>.</p> <p>3) Para dar o consentimento parental no momento de criar uma conta para alguém com menos de 13 anos: <i>“para criar uma Conta Google para a criança, tem de dar o seu consentimento parental. Uma forma de dar</i></p>

	<p><i>consentimento é através do seu cartão de crédito”.</i></p>
<p>d. O serviço utiliza métodos ou ferramentas de estimativa etária?</p>	<p>Sim.</p> <p>Para acessar conteúdos e recursos com restrição de idade, o Google também realiza a estimativa etária através de uma <i>selfie</i> ou do endereço de <i>e-mail</i>.</p> <p>1) <i>Selfie</i>: a empresa declara utilizar os serviços da Private ID que, após a estimativa de idade, informa ao Google se conseguiu confirmar se o usuário tem idade suficiente. O usuário pode optar por outro método.</p> <p>2) Endereço de <i>e-mail</i>: a empresa utiliza os serviços da parceira VerifyMy que, de acordo com o Google, “<i>é responsável pelo processamento desses dados para determinar se você tem pelo menos 18 anos. Ela não tentará determinar sua idade exata ou se você tem menos de 18 anos</i>”. A VerifyMy compartilha seu endereço de <i>e-mail</i> com parceiros que são provedores de banco de dados para analisar <i>sites</i> e <i>apps</i> em que você usou esse endereço. “<i>Sites e apps relevantes podem incluir, por exemplo:</i></p> <p><i>Instituições financeiras</i> <i>Plataformas de jogos, streaming e entretenimento</i> <i>Órgãos governamentais e agências de crédito</i> <i>Credores hipotecários</i> <i>Software e serviços profissionais</i></p>

	<p><i>Serviços de varejo</i> <i>Serviços de viagens e lazer</i> <i>Provedores de serviços públicos.”</i></p> <p>Observação: a página sobre o processo de confirmação da VerifyMy está disponível somente em inglês.</p>
e. O serviço utiliza uma combinação de métodos ou ferramentas de garantia de idade?	<p>Sim.</p> <p>O Google usa a autodeclaração somente no momento de registro da conta e também pode utilizar ferramentas de verificação e/ou de estimativa de idade para permitir o acesso a conteúdos e serviços com restrição etária (ver seções 5.c e 5.d.).</p>

<p>f. Há alguma variação nos mecanismos utilizados pelo serviço para garantia de idade conforme a localização geográfica?</p>	<p>Sim.</p> <p>O Google disponibiliza uma lista com orientações sobre os tipos de documentação válida para verificar a idade nos seguintes países: Austrália, Bélgica, Tchêquia, Dinamarca, Finlândia, Alemanha, Hungria, Irlanda, Países Baixos, Noruega, Portugal, Eslováquia e Suécia.</p> <p>Na página “Acessar conteúdos e recursos com restrição de idade”, a empresa afirma: “Importante: nem todas as opções de confirmação de idade estão disponíveis em todos os países.”, mas não apresenta uma lista com os países ou regiões e as opções disponíveis.</p> <p>Coreia do Sul: a Central de Ajuda do Google apresenta informações específicas destinadas apenas aos usuários da Coreia do Sul e o processo de verificação de idade para ver resultados de conteúdo adulto nas pesquisas do Google Play e YouTube. Segundo o serviço, o usuário na Coreia do Sul deve ter pelo menos 19 anos para ver resultados de pesquisa de conteúdo adulto:</p> <p><i>“Talvez você precise confirmar sua idade se tentar ver resultados da pesquisa com conteúdo adulto em www.google.co.kr, no Google Play ou no YouTube. Você precisa ter pelo menos 19 anos para ver resultados com conteúdo adulto no site google.co.kr. Se você tiver mais de 19 anos, siga estas etapas para confirmar sua idade e conferir todos os resultados.”</i></p>
6. Enforcement de limites etários ex post	
<p>a. O serviço busca proativamente identificar usuários ou contas abaixo (ou acima) da idade permitida? Em caso afirmativo, por quais métodos?</p>	<p>Não.</p> <p>De acordo com a Central de Ajuda, “<i>conta desativada devido à restrição de idade: Nos Serviços do Google, se descobirmos que você não tem idade suficiente para ter uma conta, você terá 14 dias para atualizar sua conta de modo que atenda a restrição de idade. Caso contrário, ela será desativada</i>”. Não fica claro, porém, se isso é realizado de forma proativa pelo serviço.</p>
<p>b. Existe um mecanismo específico para que usuários possam reportar usuários ou contas abaixo (ou acima) da idade permitida?</p>	<p>Não.</p>
<p>c. Quais medidas o serviço pode adotar ao tomar conhecimento de que um usuário ou conta está abaixo da idade permitida? (por exemplo, banir a conta, atribuir a idade correta à conta)</p>	<p>Desativação da conta.</p> <p>O Google afirma que se tomarem conhecimento de que um usuário está abaixo da idade permitida, ele terá 14</p>

	dias para atualizar a conta; caso contrário, ela será desativada (ver seção 6. a.).
7. Mecanismos de recurso	
Existe um mecanismo de recurso específico para ações de aplicação da política de idade mínima (por exemplo, banimento de contas ou restrição de funcionalidades)?	Não.
8. Transparência	
a. Caso o serviço publique relatórios de transparência, eles incluem informações relacionadas a usuários crianças? (por exemplo, número de contas removidas por serem menores de idade, número de recursos deferidos, etc.)	<p>Não.</p> <p>O Google publica uma série de relatórios de transparência e também sobre o combate ao material de exploração e abuso sexual de crianças, mas não existe um relatório específico do Google Play com informações sobre usuários crianças e adolescentes.</p>
b. O serviço publica dados demográficos sobre seus usuários?	Não.
9. Menção a marcos normativos	

<p>Os documentos que regem o serviço fazem menção a algum marco normativo? Se sim, qual?</p>	<p>Sim.</p> <p>Os documentos que regem o serviço fazem referência ao GDPR, à LGPD e à ANPD.</p> <p>Porém trata-se de uma menção genérica à “lei de proteção de dados do Brasil” e à ANPD, sem indicar nominalmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) ou a autoridade.</p> <p>Nos termos da Política de Privacidade: <i>“Requisitos do Brasil: Se a legislação de proteção de dados do Brasil se aplicar ao tratamento das suas informações, forneceremos os controles descritos nesta política para que você possa exercer seu direito de:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - receber confirmação sobre o tratamento de suas informações; - atualizar, corrigir, anonimizar, remover e solicitar acesso às suas informações; - restringir ou se opor ao tratamento das suas informações; - exportar suas informações para outro serviço. <p><i>Para usuários localizados no Brasil, o controlador de dados responsável por suas informações é a Google LLC, a menos que indicado de outra forma em um aviso de privacidade específico do serviço. Em outras palavras, a Google LLC é responsável pelo processamento das suas informações e pelo compromisso de obedecer às leis de privacidade aplicáveis.</i></p> <p><i>Dados de contato</i></p> <p><i>Se tiver alguma dúvida, entre em contato com o Google e com nosso escritório de proteção de dados. A oficial de proteção de dados é Kristie Chon Flynn. Você também poderá entrar em contato com a autoridade local de proteção de dados se tiver dúvidas sobre seus direitos de acordo com a legislação brasileira.”</i></p> <p>Em contrapartida, a Central de Ajuda da Google for Families (em inglês) menciona o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da União Europeia (GDPR):</p> <p><i>“Contas do Google gerenciadas no Family Link, criadas antes de 25 de maio de 2018*, para crianças na UE menores de 16 anos (ou a idade mínima no seu país). A supervisão do Family Link é obrigatória até que você atinja a idade mínima para gerenciar sua própria Conta do Google de acordo com as leis de privacidade do seu</i></p>
--	--

	<p><i>país. Você tinha uma Conta do Google antes de 25 de maio de 2018, *quando o Regulamento geral de proteção de dados da União Europeia entrou em vigor. Você recebeu um e-mail sobre a ativação da supervisão para sua conta devido a alterações nas leis de privacidade do seu país."</i></p>
--	---